

ARIZONA & MEXICO TOWN HALL
CROSS-BORDER CONNECTING:
"BINATIONAL WORKFORCE DEVELOPMENT"
PROGRAM REPORT
AUGUST 25, 2022 | ONLINE THROUGH ZOOM

The Arizona and Mexico Town Hall on Binational Workforce Development took place on August 25, 2022, in an online format from 11 am – 12:30 pm Arizona time. Introduced by Tara Jackson, President and CEO of Arizona Town Hall, it was moderated by Dr. Linda Elliott-Nelson. Speakers included: Reetika Dhawan, Vice President, Workforce and CTE, Arizona Western College; Melissa Gomez, Investment Promoter, OPRODE (Office of Economic Development), San Luis Río Colorado, Sonora, México; Karime Hayer, Business Coordinator, Greater Yuma Economic Development Corporation; Nidia Herrera, Executive Director, ARIZONA@WORK – Yuma County; Edna Cordova, Manager of Mission Advancement, Yuma and Mohave Counties, Goodwill of Central and Northern Arizona; and Pooja Chandramohan, Economic Development Specialist, Goodwill Industries. Presentations were interpreted from English to Spanish and Spanish to English by interpreter Marissa Lopez.

Reetika Dhawan spoke about the necessity of creating a strong global workforce and how to meet the challenges of the 21st century through increasing credential holdings in Arizona. Arizona Western College, to strengthen a supply of healthcare workers, has a healthcare hub with preparation for careers as a community health worker, medical assistant, medical billing and coding, phlebotomy technicians, nursing, emergency medical technicians and paramedics, and nursing assistants. Additionally, the college prepares students for law enforcement careers. In Wellton, the college has a manufacturing center.

As a strategy to overcome the labor shortage of positions needed in the future, Ms. Dhawan discussed revising degree requirements into specific skill requirements and focusing on apprenticeships and on-the-job experiences. Arizona Western College has several apprenticeship programs that provide a way for employees to learn while they earn. The college's agriculture program places learning toward community assistance. The Arizona Western College agricultural students grew 719 pounds of produce in 2019, which was donated to the Yuma Community Food Bank.

Arizona Western College has been very involved with colleges and universities in Mexico to discuss entrepreneurship and collaboration across the border. There are also alliances with Arizona State University, the University of Arizona, and Northern Arizona University to deliver and bring more educational resources to the area. The college has also been involved with the Transatlantic Business and Investment Council to bring technical training with international certification.

The Yuma mega-region is comprised of 1.8 million residents within a 60-mile radius with an average age of 30 years. There are over 50 million consumers within a 10-hour truck haul and the cost of doing business is 40% lower compared to Phoenix or Tucson.

Melissa Gomez from OPRODE, the economic development office in San Luis Rio Colorado, Sonora, Mexico, described the different career preparation available in their city. CECATI 124, provides morning and evening classes with certification from the Secretary of Public Education in careers such as baking, auto mechanics, electricity, refrigeration and air conditioning, nursing assistant, English and computers that are taught in person. CONALEP, another institution, provides training in public service and office work. ICATSON, also taught in person, provides hair styling, welding, carpentry, acrylic nails,

baking, English, and more through morning and evening classes that are in person and three months long.

Social Development provides free, in-person classes during the mornings in areas such as making candles, soap, and piñatas, painting and beauty. Social Security provides in-person evening classes in areas such as dance and beauty.

Border crossings at San Luis Río Colorado are at a high level. There is an average of 165,684 pedestrian crossings per year with January being the month of highest numbers; a 444,379 average of passengers in crossing per year in personal vehicles, and a 4,407 average of commercial trucks, with a daily crossing average of 9,000 passengers.

Melissa Gomez also described how OPRODE was collaborating with various partners on posting jobs open in Arizona through the Binational Job Bank.

Karime Hayer, with the Greater Yuma Economic Development Corporation in Yuma, spoke about their efforts with many partners on Binational Workforce Development. The mega-region is comprised of four states and two countries and serves a population of 1.8 million. There is significant growth with the three cities in the Yuma area growing 3.5% during 2013-2018 and has a higher concentration of younger residents than the overall nation. Leading industries in this area are food processing, industrial manufacturing, health, aviation and defense testing, and logistics and distribution. During the winter season with agriculture and tourism, the Yuma area doubles in population size.

In 2017, through the Education Committee with 4FrontED, Dr. Linda Elliott-Nelson, Paul Melcher, Mary Murillo and Karime Hayer, collaborated to see how the colleges and universities in this border mega-region could strengthen both sides of the border with the labor force. A Memorandum of Understanding between several universities and colleges was signed by seven universities in Mexico, the three state universities in Arizona, Arizona Western College, and many institutions of higher education in Sonora and Baja California. From this beginning, these institutions began working together to learn about what industries required for an educated labor force.

There is ongoing work with the Autonomous University of Baja California in Mexicali with Northern Arizona University, with the areas of teaching and nursing. This work has looked at the design of curriculum to see what areas are in common for learning. One of the first steps was working with Harvest Prep, a private school, which was facing a teacher shortage. From a presentation in Mexicali with Dr. David Toledo, degreed individuals with a double citizenship with the U.S. and Mexico, were advised of teaching positions that were open. Through the visa process, individuals with authorization to work in the U.S. were interviewed.

Photos from 2018 and 2019 showed activities such as startup weekend entrepreneurial student events, professional working table events, and signing events brought partners such as OPRODE, Arizona Western College, the Autonomous University of Baja California, the Technological University of San Luis Rio Colorado, Goodwill Industries, and ARIZONA@WORK – together to discuss how to help residents find work on both sides of the border.

Nidia Herrera with ARIZONA@WORK discussed innovative workforce solutions which her institution conducts, collaborating with many partners. They connect employers with job seekers. Federally funded, ARIZONA@WORK helps employers recruit, helps new employers with relocating and expanding assistance, helps job seekers find employment, conducts job fairs for employers and job seekers, increases access to education, training and employment, integrates services in local communities, and provides these services at no cost.

Statistics show that the number of job seekers has decreased beginning in 2020. Although the numbers of job seekers have increased during 2021 and 2022, overall, the numbers are significantly lower than in 2019.

ARIZONA@WORK looks at providing first-rate customer service to jobseekers, workers, and businesses; meets the demands of businesses and workers to drive workforce solutions and supports strong regional economics through its workforce system. These services include employer job postings, connecting workers who are authorized to work in the U.S. to employers, outreach in Mexico through OPRODE and social media, specialized recruitment and hiring events and on-the-job trainings and internships.

There are many partners in the region with whom ARIZONA@WORK partners. In Yuma County, it provides a one stop career center, a youth program, veteran services, employment services, unemployment department and vocational rehabilitation. Job orders posted on social media are viewed by the general public. Its job postings are also viewed by the Binational Job Bank in collaboration with OPRODE.

Employment training programs include on-the-job trainings and internships that provide community businesses with employment training opportunities to meet their workforce needs at little to no cost to the employer. These trainings provide an opportunity for eligible individuals to gain work experience and become employable.

ARIZONA@WORK helps a diversity of job seekers: those with years of job experience, those with no experience, and those who are new to the workforce. This is done through helping job seekers discover new career pathways, assisting job seekers with their resumes, job training and/or education services, holding career workshops and finding employment.

Occupational Skills Training is held to train eligible individuals with new skills. Certificate programs include Certified Nurse Assistant, commercial driver's license, community health worker, law enforcement training and more. These training programs also have the possibility of helping qualified job seekers with support services, such as gas assistance, work attire and tuition assistance.

ARIZONA@WORK has career centers in two locations in Yuma and one location in Somerton. There is an agricultural job fair coming up on September 14, 2022, in San Luis, Arizona.

Goodwill of Central and Northern Arizona presented on ending poverty through the power of work. Pooja Chandramohan reviewed national microeconomic trends showing the labor force participation of people ages 25 through 54 in the U.S. Further graphs showed actual unemployment and the participation rate of the actual labor force versus the potential labor force. Trends in the unemployment rate and household income in Arizona showed impact during recessions and the pandemic and their impact in these areas.

Goodwill Industries has had a significant direct and indirect fiscal impact at the state, county, and city level in Arizona. Its economic output exceeds \$11 million. In 2022, its year-to-date services helped a total 261,922 participants, with jobs provided at 4799 retail stores. Excel Centers assist with instruction leading to a high school diploma from an Arizona public school. Workforce training is provided for industry credentials and/or college credits at no cost to the students. Life coaching and job counseling assists students in obtaining a good-paying job and free on-site childcare and transportation assistance are provided.

Results have shown a 40% increase in employment for Excel Center graduates compared to before they enrolled and a 20% greater workforce participation than their peers. This has resulted in an 8-month return on investment versus a 34-month return on investment for non-graduates with a 39% increase in earnings compared to those without a diploma.

This has been accomplished through strong connectivity with resources and employers, flexibility and responsiveness through personalized care, aligned incentives, and data-drive, evidence-based decision making based on community feedback and industry data trends.

Tara Jackson thanked the panelists for their presentations and finished the forum.

ARIZONA Y MÉXICO TOWN HALL

CONEXIÓN TRANSFRONTERIZA:

"DESARROLLO DE FUERZA LABORAL BINACIONAL"

INFORME DEL PROGRAMA

EL 25 DE AGOSTO DE 2022 | REUNION VIRTUAL VIA ZOOM

El Conversatorio de Arizona y México sobre el Desarrollo de la Fuerza Laboral Binacional se llevó a cabo el 25 de agosto de 2022, en formato virtual de 11 am a 12:30 pm hora de Arizona. Presentado por Tara Jackson, presidenta y directora ejecutiva de Arizona Town Hall, fue moderado por la Dra. Linda Elliott-Nelson. Los expositores incluyeron: Reetika Dhawan, Vicepresidenta, Fuerza Laboral y CTE, Arizona Western College; Melissa Gómez, Organismo Promotor De Desarrollo Económico, Promotora de Inversiones, OPRODE (Oficina de Desarrollo Económico), San Luis Río Colorado, Sonora, México; Karime Hayer, Coordinadora Comercial, Corporación de Desarrollo Económico del Condado de Yuma; Nidia Herrera, Directora Ejecutiva, ARIZONA@WORK – Condado de Yuma; Edna Córdova, Gerente de Avance de la Misión, Condados de Yuma y Mohave, Goodwill Industries del centro y norte de Arizona; y Pooja Chandramohan, especialista en desarrollo económico, Goodwill Industries. Las presentaciones fueron interpretadas de inglés a español y de español a inglés por la intérprete Marissa López.

Reetika Dhawan habló sobre la necesidad de crear una fuerza laboral global sólida y cómo enfrentar los retos del siglo XXI mediante el aumento de las credenciales en Arizona. Arizona Western College, para fortalecer la oferta de trabajadores de la salud, tiene un centro de atención médica con preparación para carreras como trabajador de la salud comunitario, asistente médico, facturación y codificación médica, técnicos de flebotomía, enfermería, técnicos y paramédicos de emergencias médicas y asistentes de enfermería. Además, la universidad prepara a los estudiantes para carreras policiales. En Wellton, la universidad tiene un centro de fabricación.

Como una estrategia para superar la escasez de mano de obra en los puestos necesarios en el futuro, Dhawan habló sobre la revisión de los requisitos de grado en requisitos de habilidades específicas y el enfoque en aprendizajes y experiencias en el trabajo. Arizona Western College tiene varios programas de aprendizaje que brindan una manera para que los empleados aprendan mientras ganan. El programa de agricultura de la universidad coloca el aprendizaje hacia la asistencia comunitaria. Los estudiantes de agricultura de Arizona Western College cultivaron 719 libras de productos agrícolas en 2019, que fueron donados al Banco de Comida de la Comunidad de Yuma.

Arizona Western College ha estado muy involucrado con institutos y universidades en México para fomentar el espíritu empresarial y la colaboración a través de la frontera. También hay alianzas con la Universidad Estatal de Arizona, la Universidad de Arizona y la Universidad del Norte de Arizona para brindar y traer más recursos educativos al área. La universidad también se ha involucrado con el Consejo Transatlántico de Negocios e Inversiones para brindar capacitación técnica con certificación internacional.

La mega-región de Yuma está compuesta por 1.8 millones de residentes dentro de un radio de 60 millas con una edad promedio de 30 años. Hay más de 50 millones de consumidores dentro de un recorrido de camión de 10 horas y el costo de hacer negocios es un 40% más bajo en comparación con Phoenix o Tucson.

Melissa Gómez de OPRODE, la oficina de desarrollo económico en San Luis Río Colorado, Sonora, México, describió las diferentes preparaciones profesionales disponibles en su ciudad. CECATI 124, brinda clases matutinas y vespertinas con certificación del Secretario de Educación Pública en

carreras como repostería, mecánica automotriz, electricidad, refrigeración y aire acondicionado, auxiliar de enfermería, inglés y computación que se imparten de manera presencial. CONALEP, otra institución, brinda capacitación en servicio público y trabajo de oficina. ICATSON, que también se imparte de forma presencial, brinda peinados, soldadura, carpintería, uñas acrílicas, repostería, inglés y más a través de clases matutinas y vespertinas que son presenciales y de tres meses de duración.

Desarrollo Social brinda clases gratuitas y presenciales durante las mañanas en áreas como elaboración de velas, jabones y piñatas, pintura y belleza. El Seguro Social ofrece clases nocturnas en persona en áreas como baile y belleza.

Los cruces fronterizos en San Luis Río Colorado están en un nivel alto. Hay una media de 165.684 pasos de peatones al año, siendo enero el mes de mayor número; un promedio de 444,379 pasajeros en cruce por año en vehículos personales, y un promedio de 4,407 en camiones comerciales, con un promedio diario de cruce de 9,000 pasajeros.

Melissa Gómez también describió cómo OPRODE estaba colaborando con varios socios en la publicación de vacantes en Arizona a través de la Bolsa de Trabajo Binacional.

Karime Hayer, de Greater Yuma Economic Development Corporation (desarrollo económico en el Condado de Yuma) en Yuma, habló sobre sus esfuerzos con muchos socios en el desarrollo de la fuerza laboral binacional. La mega-región está compuesta por cuatro estados y dos países, y atiende a una población de 1,8 millones. Hay un crecimiento significativo con las tres ciudades en el área de Yuma creciendo 3.5% durante 2013-2018 y tiene una mayor concentración de residentes más jóvenes que la nación en general. Las industrias líderes en esta área son el procesamiento de alimentos, la fabricación industrial, la salud, las pruebas de aviación y defensa, y la logística y distribución. Durante la temporada de invierno con la agricultura y el turismo, el área de Yuma duplica el tamaño de la población.

En 2017, a través del Comité de Educación con 4FrontED, la Dra. Linda Elliott-Nelson, Paul Melcher, Mary Murillo y Karime Hayer colaboraron para ver cómo los institutos y universidades en esta mega-región fronteriza podrían fortalecer ambos lados de la frontera con la fuerza laboral. Un Memorándum de Entendimiento entre varias universidades e institutos fue firmado por siete universidades en México, las tres universidades estatales en Arizona, Arizona Western College y muchas instituciones de educación superior en Sonora y Baja California. Desde este comienzo, estas instituciones comenzaron a trabajar juntas para aprender qué industrias requerían una fuerza laboral educada.

Se está trabajando con la Universidad Autónoma de Baja California en Mexicali con la Universidad del Norte de Arizona, en particular con las áreas de docencia y enfermería. Este trabajo ha analizado el diseño del plan de estudios para ver qué áreas son comunes para el aprendizaje. Uno de los primeros pasos fue trabajar con Harvest Prep, una escuela privada que enfrentaba una escasez de maestros. A partir de una presentación en Mexicali con el Dr. David Toledo, se informó a las personas tituladas con doble ciudadanía de los EE. UU. y México sobre los puestos docentes que estaban disponibles. A través del proceso de visa, se entrevistó a personas con autorización para trabajar en los Estados Unidos.

Las fotos de 2018 y 2019 mostraron actividades como eventos de estudiantes emprendedores de fin de semana de inicio, eventos de mesa de trabajo profesional y eventos de firma que trajeron socios como OPRODE, Arizona Western College, la Universidad Autónoma de Baja California, la Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado, Goodwill Industries y ARIZONA@WORK: los socios se reunieron para hablar cómo ayudar a los residentes a encontrar trabajo en ambos lados de la frontera.

Nidia Herrera con ARIZONA@WORK describió las soluciones innovadoras de Workforce que lleva a cabo su institución, colaborando con muchos socios. Conectan a los empleadores con los buscadores de empleo. Con fondos federales, ARIZONA@WORK ayuda a los empleadores a reclutar, ayuda a los nuevos empleadores a reubicarse y a ampliar la asistencia, ayuda a las personas que buscan trabajo a encontrar empleo, realiza ferias de trabajo para empleadores y personas que buscan trabajo,

aumenta el acceso a la educación, la capacitación y el empleo, integra servicios en las comunidades locales y proporciona estos servicios sin costo alguno.

Las estadísticas muestran que la cantidad de personas que buscan trabajo ha disminuido a partir de 2020. Aunque la cantidad de personas que buscan trabajo ha aumentado durante 2021 y 2022, en general las cifras son significativamente más bajas que en 2019.

ARIZONA@WORK busca brindar un servicio al cliente de primer nivel a los solicitantes de empleo, trabajadores y empresas; cumple con las demandas de las empresas y los trabajadores para impulsar soluciones de fuerza laboral y respalda una economía regional sólida a través de su sistema de fuerza laboral. Estos servicios incluyen: anuncios de empleo de empleadores, conectar a los trabajadores que están autorizados para trabajar en los EE. UU. con los empleadores, realizar actividades de divulgación en México a través de OPRODE y las redes sociales, realizar eventos especializados de reclutamiento y contratación y realizar capacitaciones y pasantías en el lugar de trabajo.

Hay muchos socios en la región con los que ARIZONA@WORK se asocia. En el condado de Yuma, ofrece un centro integral de carreras, un programa para jóvenes, servicios para veteranos, servicios de empleo, departamento de desempleo y rehabilitación vocacional. Las órdenes de trabajo publicadas en las redes sociales son vistas por el público en general. Sus ofertas de empleo también son consultadas por la Bolsa Binacional de Empleo en colaboración con OPRODE.

Los programas de capacitación laboral incluyen capacitaciones en el trabajo y pasantías que brindan a las empresas comunitarias oportunidades de capacitación laboral para satisfacer las necesidades de su fuerza laboral a un costo mínimo o gratuito para el empleador. Estas capacitaciones brindan una oportunidad para que las personas elegibles adquieran experiencia laboral y se vuelvan empleables.

ARIZONA@WORK ayuda a una diversidad de buscadores de empleo: aquellos con años de experiencia laboral, aquellos sin experiencia y aquellos que son nuevos en la fuerza laboral. Esto se logra ayudando a los solicitantes de empleo a descubrir nuevos caminos profesionales, ayudar a los solicitantes de empleo con sus currículos, capacitación laboral y/o servicios educativos, realizar talleres profesionales y encontrar empleo.

La Capacitación en Habilidades Ocupacionales se lleva a cabo para capacitar a las personas elegibles con nuevas habilidades. Los programas de certificación incluyen: asistente de enfermería certificado, licencia de conducir comercial, trabajador de salud comunitario, capacitación en cumplimiento de la ley y más. Estos programas de capacitación también tienen la posibilidad de ayudar a los buscadores de empleo calificados con servicios de apoyo, como asistencia de gasolina, vestimenta de trabajo y asistencia de matrícula.

ARIZONA@WORK tiene centros profesionales en dos ubicaciones en Yuma y una ubicación en Somerton. Se acerca una feria de trabajo agrícola el 14 de septiembre de 2022 en San Luis, Arizona.

Goodwill Industries del Centro y Norte de Arizona presentó sobre la erradicación de la pobreza a través del poder del trabajo. Pooja Chandramohan revisó las tendencias microeconómicas nacionales que muestran la participación en la fuerza laboral de las personas de 25 a 54 años en los EE. UU. Otros gráficos mostraron el desempleo real y la tasa de participación de la fuerza laboral real frente a la fuerza laboral potencial. Las tendencias en la tasa de desempleo y los ingresos familiares en Arizona mostraron un impacto durante las recesiones y la pandemia y su impacto en estas áreas.

Goodwill Industries ha tenido un impacto fiscal directo e indirecto significativo a nivel de estado, condado y ciudad en Arizona. Su producción económica supera los 11 millones de dólares estadounidenses. En 2022, sus servicios hasta la fecha proporcionaron un total de 261 922 participantes, con puestos de trabajo proporcionados en 4799 tiendas minoristas. Los Centros Excel ayudan con la instrucción que conduce a un diploma de escuela secundaria de una escuela pública de Arizona. La capacitación de la fuerza laboral se brinda para credenciales de la industria y/o créditos universitarios

sin costo alguno para los estudiantes. El entrenamiento de vida y el asesoramiento laboral ayudan a los estudiantes a obtener un trabajo bien remunerado y se brinda asistencia gratuita para el cuidado de niños y el transporte.

Los resultados han mostrado un aumento del 40 % en el empleo para los graduados de Excel Center en comparación con antes de que se inscribieran y un 20 % más de participación en la fuerza laboral que sus pares. Esto ha resultado en un retorno de la inversión de 8 meses frente a un retorno de la inversión de 34 meses para los no graduados con un aumento del 39 % en los ingresos en comparación con los que no tienen un diploma.

Esto se ha logrado a través de una fuerte conectividad con los recursos y los empleadores, la flexibilidad y la capacidad de respuesta a través de la atención personalizada, los incentivos alineados y la toma de decisiones basada en datos y evidencia basada en los comentarios de la comunidad y las tendencias de datos de la industria.

Tara Jackson agradeció a los panelistas por sus presentaciones y finalizó el foro.