

ARIZONA & MEXICO TOWN HALL
CROSS-BORDER CONNECTING:
"PREPARING STUDENTS FOR A CAREER IN THE
GLOBAL ECONOMY"

PROGRAM REPORT

SEPTEMBER 12, 2023 | ONLINE THROUGH ZOOM

The Arizona and Mexico Town Hall on Binational Workforce Development took place on September 12, 2023, in an online format from 11 am – 12:30 pm Arizona time. Introduced by Tara Jackson, President and CEO of Arizona Town Hall, it was moderated by Dr. Linda Elliott-Nelson. Speakers included: Dr. Monica Acosta Alvarado, Professor of Business, Northern Arizona University – Yuma; Dr. Erika Martinez Lugo, Professor-Researcher of the Faculty of Languages-Mexicali, Autonomous University of Baja California (UABC); Kristin Allen, Executive Director, Global Ties Arizona.

Tara Jackson introduced the program by sharing that Arizona Town Hall had begun the Cross-Border Connecting Program in 2017 from a statewide town hall that focused on Arizona's Relationship to Mexico. She then introduced Dr. Linda Elliott-Nelson who is currently the Arizona Town Hall Chair of the International Relations Committee.

Dr. Elliott-Nelson highlighted the prevalence of the global economy in the Arizona-Mexico regions. Employees may work with a global corporation or may work for an organization that includes employees and/or clients from different countries. Knowing the skills and knowledge that are valued throughout the world is a benefit.

Dr. Acosta Alvarado first asked why it is important to mold students within a global economy. Mainstream education is meant to provide students with an education that is useful for a country's goals. It could create room for biases and blind spots when it comes to assessing global issues. Permeating a global perspective on education helps students develop a more nuanced understanding of cross-border issues, such as climate change, human rights, and economic interdependence, ultimately preparing them for an increasingly globalized world. We need to prepare students for the global issues that are confronting us.

"When today's students enter the world of work, they will be working with the world itself. As the UN states, they will 'work for international companies, be involved in international trade; collaborate with peers around the world on multinational ventures; tackle global problems (such as disasters, disease, and climate change); collaborate with employees from a variety of cultures; and compete with peers around the world for jobs and markets.'" (OECD, 2018) Dr. Acosta shared that our daily lives involve engagement from other countries, such as eating avocados from Mexico or purchasing clothes from Asia and stressed that global trade is something that students should be aware of. She added that many jets flown today around the world are manufactured in Mexicali, Baja California, Mexico.

The Global Center for International Development of Harvard has a free interactive simulation that helps visualize the magnitude of global trade. This was shown to participants who could view how different countries are involved with global trade.

The push to educate students for the twenty-first century more specifically refers to equipping students with the knowledge, skills and sensitivities to compete and navigate the challenges caused by globalization in the twenty-first century. It was stressed that students should be prepared to be successful and contribute to their communities, their country, and the world.

The following skills were highlighted as important to being successful in the world: cultural awareness, cross-cultural intelligence, intercultural competence, language proficiency, adaptability,

critical thinking, and diversity appreciation. These skills can be developed through international experiences, global networks, multicultural teams, and heightened awareness of international issues. These lead to career opportunities, personal growth, and future-ready global citizens.

Improving intercultural communications involves learning customs and culture, having an open mind and avoiding stereotypes, avoiding misunderstanding, style adaptation and learning how to respect others. Communication in business can involve both verbal communication – speaking and writing – and non-verbal communication, which includes gestures, intonation of voice, and facial expressions.

Cross-cultural performance incorporates knowing, understanding, respect, and adapting. These skills can benefit teams.

Dr. Erika Martinez Lugo focused her presentation on: Bilingualism: A Need in the Global Economy. She included various quotes on the benefits of knowing more than one language.

Globalization is a term used to describe the increasing connectedness and interdependence of world cultures and economies.

When addressing why someone should learn a foreign or second language, Dr. Martinez Lugo shared that language is not only a system of sounds, words, and sentences, but also that it has a social function as a means of communication and as a way of identifying social groups. Communicative competence in a language includes grammatical competence, discourse competence, sociolinguistic competence, and strategic competence.

There have been changes in attitudes towards bilingualism through the centuries. In the early 19th century, people believed that bilingualism had a detrimental effect on a human being's intellectual and spiritual growth. Now, experience with two language systems has been shown to favor mental flexibility, superiority in concept formation, and a more diversified set of mental abilities. It also furthers the ability to empathize and see situations from someone else's perspective, enhances cognitive skills and delays the onset of dementia and Alzheimer's.

Dr. Martinez Lugo shared that forty percent of the world's population is monolingual and only knows one language. Forty-three percent are bilingual, thirteen percent are trilingual, three percent are multilingual, and one percent are polyglots with a high degree of proficiency in several languages – five or more.

The demand for multilingual workers more than doubled from 2010 to 2015, specifically for employees who speak Spanish, Chinese and Arabic. This increased demand has been seen particularly in the finance, healthcare, legal services, and customer service sectors. Fluent bilingual employees tend to earn more than US\$5,400 annually than their monolingual peers. Fluent bilinguals are more likely to complete their high school education than those who grew up speaking only English.

Bilingual employees tend to be paid more due to high demand for their skills. The new interconnectedness with the global economy makes language knowledge in high demand. There are also more job opportunities for those who are bilingual, more educational opportunities, improved problem-solving, multitasking, and decision-making skills. Bilingual employees can use their cultural knowledge and language skills to help their company instantly connect with diverse groups, to reach more people and tap into previously untouched markets. CNN named bilingualism as the hottest skill for job seekers in 2013. Bilingual remote job opportunities increased 30% in the United States since the start of COVID19 job fairs and bilingual employees typically earn \$1.22 to \$2.33 more per hour than monolingual employees. (Yagub, 2023).

In higher education, there is a focus to include a second language requirement, internationalization, academic mobility, and student exchange programs.

Kristin Allen shared that the purpose of Global Ties Arizona is dedicated to building strong international relationships that foster more informed and prosperous communities across Arizona and the world. This organization does so by implementing premier international exchange and cross-cultural

education programs that transform visiting leaders into partners, youth into global citizens and those who are globally curious into informed ambassadors for Arizona.

Global Ties Arizona has community initiatives and global education that include the Young Diplomats High School Summer Program, the Worldly Women Collective Networking Group, guest speakers and forums and an exchange scholarship program. The Professional International Exchange includes the international visitor leadership program and Young Leaders of the Americas Initiative.

Ms. Allen shared that the U.S. Department of Education survey showed that 93% of 2100 employers surveyed said they value employees who can work effectively with customers, clients, and businesses from a range of different countries and cultures. A GMAC Corporate Recruiters Survey (2020) showed that 81% of recruiters identify interpersonal skills as important, with cross-cultural sensitivity ranking in the top 10 skills. Diverse teams are mirrored in today's workforce.

The COVID19 pandemic has shifted the workforce more towards hybrid workplaces. Hybrid workplaces demand employees who are more agile and have people skills, including cross-cultural competence, multilingualism, active listening, digital communications, video conferencing, conflict resolution, verbal communication, negotiating, presentation, nonverbal communication, and writing. (GMAC Corporate Recruiters Survey, 2020).

Through cross-cultural experiences, enhanced communication, cultural understanding, global citizenship, and conflict resolution, career advancement can occur. These skills can help avoid miscommunication between employees and can help people work together.

Global Ties Arizona provides venues that can assist those who wish to increase their cross-cultural skills. These skills can be developed through volunteering with international delegations through meeting or acting as a cultural guide, participating in free events both in-person and online throughout the year, and studying abroad.

Questions and Answers

Dr. Elliott-Nelson shared that many comments shared during the presentations commended the panelists on the information shared and asked how a recording could be accessed. The recording can be accessed through youtube.com by querying "Arizona Town Hall".

There was a question from a participant if there is a tool for someone who wishes to learn another language but has difficulty pronouncing due to issues with the mouth or jaw. Dr. Martinez Lugo suggested that the participant share their email so that information could be sent.

Another question mentioned the desire to link the Northern Arizona University School of Hotel and Restaurant Management to global ties. Ms. Allen shared that global connections can be developed through contacting her via Global Ties Arizona.

A third question asked what colleges and universities are doing to help students link to the world. Dr. Acosta Alvarado noted that there are universities that have re-written their curricula to a direction that includes a global experience as well as internships in other countries and dual degree agreements with other countries. She added that it is important to include K-12 schools with this direction to develop skills. Dr. Martinez Lugo added that language teaching training is an area where there have been efforts to expand training for teachers. Ms. Allen observed that study abroad programs are important, and that Global Ties Arizona works closely with universities to provide opportunities to interact with students from other countries, even if they are not able to travel abroad.

The question arose on the benefit individuals had from going to the college or university for developing skills when individuals could develop global skills on the job. Dr. Acosta Alvarado shared that it is important that students could develop these skills ahead of time in a learning environment, so they have the opportunity to practice these before they are in a work environment. Pursuing a college or university degree can help students have a more structured mindset before interacting with the world. Ms. Allen agreed with this viewpoint and said that a university degree can lead to more opportunities,

including career options and higher earning potential. She stressed that it is important to build out one's network, and explore career opportunities, if desired. Dr. Martinez Lugo shared that college gives you the tools to be able to achieve your goals.

Dr. Martinez Lugo was asked about the support from the Mexican government on being an entrepreneur and speaking English. Dr. Martinez Lugo shared that when the NAFTA agreement was ratified that learning English became much more highly supported in Mexico. Students are introduced to the idea of not only being an employee, but also possibly heading up their own company.

Another question asked about the skills that global companies are highlighting. Ms. Allen shared those skillsets in all jobs required connecting across diverse industries. She shared that Global Ties Arizona hosted a visiting group of Egyptian engineers that discussed this situation. Artificial Intelligence (A.I.) is a topic of much interest recently and a workshop that Global Ties Arizona will host will focus on this theme. Dr. Acosta Alvarado said that the skills will depend on the position available, and the profile of the individual needed. She added that recently, companies are requiring a second language. Additionally, there are more opportunities for employees to earn certificates in specific areas. Honeywell is an example of a corporation that provides certifications through their own platform so that employees can pursue professional development.

Dr. Elliott-Nelson thanked the panelists and turned the program over to Tara Jackson. Ms. Jackson noted that the answer to this forum would be how we prepare ourselves for the current reality of careers in the global economy and the skills needed.

Ms. Jackson added that Arizona Town Hall's mission is to bring diverse people together. An upcoming Arizona and Mexico Town Hall will be held October 6, 2023, in Hermosillo, Sonora, with amazing panelists talking about the Arizona-Sonora region and the workforce situation. We need to find those cross-cultural connections that enable us to move forward. There is also an event "Bridging Divides" on how to build skills to communicate with others. There is also a statewide town hall scheduled on "Equity" during November 2023.

ARIZONA Y MÉXICO TOWN HALL

CONEXIÓN TRANSFRONTERIZA:
“PREPARANDO A LOS ESTUDIANTES PARA UNA
CARRERA EN LA ECONOMÍA GLOBAL”

INFORME DEL PROGRAMA

12 DE SEPTIEMBRE DE 2023 | EN LÍNEA A TRAVÉS DE ZOOM

El Town Hall de Arizona y México sobre “Desarrollo de la Fuerza Laboral Binacional” se llevó a cabo el 12 de septiembre de 2023, en formato en línea de 11 am a 12:30 pm, hora de Arizona. Presentado por Tara Jackson, presidenta y directora ejecutiva de Arizona Town Hall y fue moderado por la Dra. Linda Elliott-Nelson. Las panelistas invitadas fueron la Dra. Mónica Acosta Alvarado, Profesora de Negocios, Northern Arizona University – Yuma; la Dra. Erika Martínez Lugo, Profesora-Investigadora de la Facultad de Idiomas-Mexicali, Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y Kristin Allen, directora ejecutiva de Global Ties Arizona.

Tara Jackson presentó el programa compartiendo que Arizona Town Hall inició el Programa de Conexión Transfronteriza en 2017 a partir de un foro estatal que se centró en la relación de Arizona con México. Posteriormente, presentó a la Dra. Linda Elliott-Nelson, quien actualmente es la presidenta del Comité de Relaciones Internacionales de Arizona Town Hall.

La Dra. Elliott-Nelson destacó la prevalencia de la economía global en las regiones de Arizona y México. Los empleados pueden trabajar en una corporación global o pueden trabajar para una organización que incluya empleados y/o clientes de diferentes países. Conocer las habilidades y conocimientos que se valoran en todo el mundo es un beneficio.

La primera panelista, la Dra. Acosta Alvarado, inició planteando la pregunta de por qué es importante moldear a los estudiantes dentro de una economía global. La educación convencional tiene como objetivo brindar a los estudiantes una educación que sea útil para los objetivos de un país. Podría crear espacio para sesgos y puntos ciegos a la hora de evaluar cuestiones globales. Permear una perspectiva global sobre la educación ayuda a los estudiantes a desarrollar una comprensión más orientada a las cuestiones transfronterizas, como el cambio climático, los derechos humanos y la interdependencia económica; preparándolos en última instancia para un mundo cada vez más globalizado. Necesitamos preparar a los estudiantes para los problemas globales que enfrentamos.

“Cuando los estudiantes de hoy ingresen al mundo laboral, estarán trabajando con el mundo mismo”. Como afirma la ONU, “trabajarán para empresas internacionales, participarán en el comercio internacional; colaborarán con pares de todo el mundo en empresas multinacionales; abordarán problemas globales (como desastres, enfermedades y cambio climático); colaborarán con empleados de una variedad de culturas y competirán con pares de todo el mundo por empleos y mercados” (OCDE, 2018). La Dra. Acosta compartió que nuestra vida diaria implica la participación de otros países, como comer aguacates de México o comprar ropa de Asia y enfatizó que el comercio global es algo que los estudiantes deben tener en cuenta. Añadió que muchos de los aviones que hoy vuelan en todo el mundo se fabrican en Mexicali, Baja California, México.

El Centro Global para el Desarrollo Internacional de Harvard tiene un simulador interactivo y gratuito que ayuda a visualizar la magnitud del comercio global. Esto se mostró a los participantes, quienes pudieron ver cómo los diferentes países participan en el comercio global en tiempo real.

El impulso para educar a los estudiantes para el siglo XXI se refiere más específicamente a dotar a los estudiantes de conocimientos, habilidades y sensibilidades para competir y afrontar los desafíos

causados por la globalización en el siglo XXI. Se destacó que los estudiantes deben estar preparados para tener éxito y contribuir a sus comunidades, a su país y al mundo.

Se destacaron las siguientes habilidades como importantes para tener éxito en el mundo: conciencia cultural, inteligencia intercultural, competencia intercultural, dominio del idioma, adaptabilidad, pensamiento crítico y apreciación de la diversidad. Estas habilidades se pueden desarrollar a través de experiencias internacionales, redes globales, equipos multiculturales y una mayor conciencia de los problemas internacionales. Estos conducen a oportunidades profesionales, crecimiento personal y ciudadanos globales preparados para el futuro.

Mejorar la comunicación intercultural implica aprender costumbres y cultura, tener una mentalidad abierta y evitar estereotipos, evitar malentendidos, adaptar estilos y aprender a respetar a los demás. La comunicación en los negocios puede implicar tanto comunicación verbal (habla y escritura) como comunicación no verbal, que incluye gestos, entonación de la voz y expresiones faciales.

El desempeño transcultural incluye conocimiento, comprensión, respeto y adaptación. Estas habilidades pueden beneficiar a los equipos.

La Dra. Erika Martínez Lugo centró su presentación en: Bilingüismo: Una Necesidad en la Economía Global. Incluyó varias citas sobre los beneficios de saber más de un idioma.

Globalización es un término utilizado para describir la creciente conectividad e interdependencia de las culturas y economías del mundo.

Al abordar por qué alguien debería aprender una lengua extranjera o una segunda lengua, la Dra. Martínez Lugo compartió que el lenguaje no es sólo un sistema de sonidos, palabras y oraciones, sino que también tiene una función social como medio de comunicación y como forma de identificar grupos sociales. La competencia comunicativa en una lengua incluye competencia gramatical, competencia discursiva, competencia sociolingüística y competencia estratégica.

Ha habido cambios en las actitudes hacia el bilingüismo a lo largo de los siglos. A principios del siglo XIX, la gente creía que el bilingüismo tenía un efecto perjudicial sobre el crecimiento intelectual y espiritual del ser humano. Ahora, se ha demostrado que la experiencia con dos sistemas lingüísticos favorece la flexibilidad mental, la superioridad en la formación de conceptos y un conjunto más diversificado de habilidades mentales. También promueve la capacidad de empatizar y ver situaciones desde la perspectiva de otra persona, mejora las habilidades cognitivas y retrasa la aparición de la demencia y el Alzheimer.

La Dra. Martínez Lugo compartió que el cuarenta por ciento de la población mundial es monolingüe y solo conoce un idioma. El cuarenta y tres por ciento son bilingües, el trece por ciento son trilingües, el tres por ciento son multilingües y el uno por ciento son políglotas con un alto grado de dominio de varios idiomas (cinco o más).

La demanda de trabajadores multilingües se duplicó con creces entre 2010 y 2015, específicamente para empleados que hablan español, chino y árabe. Este aumento de la demanda se ha observado particularmente en los sectores de finanzas, atención médica, servicios legales y atención al cliente. Los empleados bilingües fluidos tienden a ganar más de 5.400 dólares al año que sus pares monolingües. Los bilingües fluidos tienen más probabilidades de completar su educación secundaria que aquellos que crecieron hablando sólo inglés.

Los empleados bilingües tienden a cobrar más debido a la gran demanda de sus habilidades. La nueva interconexión con la economía global hace que el conocimiento de idiomas tenga una gran demanda. También hay más oportunidades laborales para quienes son bilingües, más oportunidades educativas y mejores habilidades para la resolución de problemas, la multitarea y la toma de decisiones. Los empleados bilingües pueden utilizar su conocimiento cultural y sus habilidades lingüísticas para ayudar a su empresa a conectarse instantáneamente con diversos grupos, llegar a más personas y acceder a mercados que antes no habían sido tocados. CNN nombró el bilingüismo como la habilidad más popular para quienes buscan empleo en 2013. Las oportunidades de trabajo remoto bilingüe aumentaron un 30% en los Estados Unidos desde el inicio de las ferias de empleo COVID19 y los

empleados bilingües generalmente ganan entre \$1,22 y \$2,33 más por hora que los empleados monolingües (Yagub, 2023).

En la educación superior se hace énfasis en incluir el requisito de un segundo idioma, internacionalización, movilidad académica y programas de intercambio de estudiantes.

Kristin Allen compartió que el propósito de Global Ties Arizona está dedicado a construir relaciones internacionales sólidas que fomenten comunidades más informadas y prósperas en todo Arizona y el mundo. Esta organización lo hace mediante la implementación de programas de educación intercultural y de intercambio internacional de primer nivel que transforman a los líderes visitantes en socios, a los jóvenes en ciudadanos globales y a aquellos que tienen curiosidad global en embajadores informados de Arizona.

Global Ties Arizona tiene iniciativas comunitarias y educación global que incluyen el programa de verano de la escuela secundaria para jóvenes diplomáticos, el grupo de redes colectivas de mujeres mundanas, panelistas y foros invitados y un programa de becas de intercambio. El Intercambio Internacional Profesional incluye el programa de liderazgo de visitantes internacionales y la Iniciativa Jóvenes Líderes de las Américas.

La Lic. Allen compartió que la encuesta del Departamento de Educación de EE. UU. mostró que el 93 % de los 2100 empleadores encuestados dijeron que valoran a los empleados que pueden trabajar de manera efectiva con clientes y empresas de una variedad de países y culturas diferentes. Una encuesta de GMAC Corporate Recruiters (2020) mostró que el 81% de los reclutadores identifican las habilidades interpersonales como importantes, y la sensibilidad intercultural se ubica entre las 10 habilidades principales. Los equipos diversos se reflejan en la fuerza laboral actual.

La pandemia de COVID19 ha hecho que la fuerza laboral se desplace más hacia lugares de trabajo híbridos. Esta modalidad de trabajo, exige que los empleados que sean más ágiles y tengan habilidades interpersonales, incluida competencia intercultural, multilingüismo, escucha activa, comunicaciones digitales, videoconferencias, resolución de conflictos, comunicación verbal, negociación, presentación, comunicación no verbal y escritura (Encuesta de Reclutadores Corporativos de GMAC, 2020).

A través de experiencias interculturales, una mejor comunicación, comprensión cultural, ciudadanía global y resolución de conflictos, se puede lograr un avance profesional. Estas habilidades pueden ayudar a evitar la falta de comunicación entre los empleados y pueden ayudar a las personas a trabajar en equipo

Global Ties Arizona ofrece lugares que pueden ayudar a quienes desean aumentar sus habilidades interculturales. Estas habilidades se pueden desarrollar a través del voluntariado con delegaciones internacionales, reuniéndose o actuando como guía cultural, participando en eventos gratuitos tanto en persona como en línea durante todo el año, y estudiando en el extranjero.

Preguntas y respuestas

La Dra. Elliott-Nelson dijo que muchos comentarios compartidos durante las presentaciones elogiaron a los panelistas por la información compartida y preguntaron cómo se podía acceder a una grabación. Se puede acceder a la grabación a través de youtube.com consultando "Arizona Town Hall".

Un participante preguntó si existe una herramienta para alguien que desea aprender otro idioma, pero tiene dificultades para pronunciar debido a problemas con la boca o la mandíbula. El Dr. Martínez Lugo sugirió que el participante compartiera su correo electrónico para poder enviar información.

Otra pregunta mencionó el deseo de vincular la Escuela de Gestión de Hoteles y Restaurantes de la Universidad del Norte de Arizona con lazos globales. La Sra. Allen compartió que se pueden desarrollar conexiones globales contactándola a través de Global Ties Arizona.

Una tercera pregunta indagaba qué están haciendo las instituciones de educación superior los colegios y universidades para ayudar a los estudiantes a vincularse con el mundo. La Dra. Acosta Alvarado señaló que hay universidades que han reescrito sus planes de estudio en una dirección que incluye una experiencia global, así como pasantías en otros países y convenios de doble titulación con otros países. Agregó que es importante incluir a las escuelas K-12 en esta dirección para desarrollar habilidades. La Dra. Martínez Lugo agregó que la formación en enseñanza de idiomas es un área donde se han hecho esfuerzos para ampliar la formación de docentes. La Sra. Allen observó que los programas de estudios en el extranjero son importantes y que Global Ties Arizona trabaja en estrecha colaboración con las universidades para brindar oportunidades de interactuar con estudiantes de otros países, incluso si no pueden viajar al extranjero.

Surgió la pregunta sobre el beneficio que tenían las personas al ir a la facultad o la universidad para desarrollar habilidades cuando las personas podían desarrollar habilidades globales en el trabajo. La Dra. Acosta Alvarado compartió que es importante que los estudiantes puedan desarrollar estas habilidades con anticipación en un ambiente de aprendizaje, para que tengan la oportunidad de practicarlas antes de estar en un ambiente de trabajo. Obtener un título universitario puede ayudar a los estudiantes a tener una mentalidad más estructurada antes de interactuar con el mundo. La Sra. Allen estuvo de acuerdo con este punto de vista y dijo que un título universitario puede generar más oportunidades, incluidas opciones profesionales y un mayor potencial de ingresos. Destacó que es importante construir una red de contactos y explorar oportunidades profesionales, si se desea. La Dra. Martínez Lugo compartió que la universidad te brinda las herramientas para poder alcanzar tus metas.

A la Dra. Martínez Lugo se le preguntó sobre el apoyo del gobierno mexicano para ser emprendedor y hablar inglés. La Dra. Martínez Lugo compartió que cuando se ratificó el acuerdo NAFTA (TLCN), el aprendizaje del inglés tuvo mucho más apoyo en México. A los estudiantes se les presenta la idea de no sólo ser un empleado, sino también, posiblemente, dirigir su propia empresa.

Otra pregunta fue sobre las habilidades que las empresas globales están destacando. La Sra. Allen compartió esas habilidades en todos los trabajos que requerían conectarse en diversas industrias. Ella compartió que Global Ties Arizona recibió a un grupo visitante de ingenieros egipcios que discutieron esta situación. La inteligencia artificial (IA) es un tema de mucho interés recientemente y un taller que organizará Global Ties Arizona se centrará en este tema. La Dra. Acosta Alvarado dijo que las habilidades dependerán del puesto disponible y del perfil de la persona necesaria. Agregó que recientemente las empresas están exigiendo un segundo idioma. Además, hay más oportunidades para que los empleados obtengan certificados en áreas específicas. Honeywell es un ejemplo de una corporación que brinda certificaciones a través de su propia plataforma para que los empleados puedan desarrollarse profesionalmente.

La Dra. Elliott-Nelson agradeció a los panelistas y le cedió el programa a Tara Jackson quien Jackson señaló que la respuesta a este foro sería cómo prepararnos para la realidad actual de las carreras en la economía global y las habilidades necesarias.

La Sra. Jackson agregó que la misión de Arizona Town Hall es unir a personas diversas. El próximo 6 de octubre de 2023 se llevará a cabo un foro Arizona y México en Hermosillo, Sonora, con panelistas increíbles que hablarán sobre la región de Arizona-Sonora y la situación laboral. Necesitamos encontrar esas conexiones interculturales que nos permitan avanzar. También hay un evento "Bridging Divides" sobre cómo desarrollar habilidades para comunicarse con los demás. También hay un foro estatal programado sobre "Equidad" durante noviembre de 2023.